

SMLUVNÍ PODMÍNKY

Tyto Smluvní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují smluvní vztah mezi poskytovatelem zdravotních služeb a pacientem – klientem (příjemcem zdravotních služeb). Poskytovatel zdravotních služeb: Korman dental s.r.o, IČO: 17920710, dále též jako „poskytovatel“. Termínem „léčba“ či „péče“ či „výkon“ či „ošetření“ se rozumí

poskytování zdravotních služeb ve smyslu zákona. Termínem „lékař“ se rozumí poskytovatel zdravotní péče jednající za poskytovatele, a to jak v pozici zubního lékaře, tak i v pozici dentální hygienistky. Termínem „ordinace“ se rozumí ucelená provozní jednotka poskytující zdravotní službu a tvoří ji především zubní souprava (křeslo) s odpovídajícím technologickým, diagnostickým a léčebným vybavením, včetně lékaře, asistentky a pomocného zdravotnického personálu.

POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Ordinace Korman dental s.r.o se zavazuje vykonávat zdravotní péči v oboru praktického zubního lékařství na úrovni současného moderního lékařského poznání, v souladu s nejlepšími zájmy zdravotního stavu pacienta a v souladu s platnými předpisy a vnitřními řády poskytovatele. Ordinace Korman dental s.r.o se zavazuje vést zdravotnickou dokumentaci pacienta dle platných předpisů. Ordinace Korman dental s.r.o nakládá s informacemi uloženými v dokumentaci dle zásad ochrany osobních údajů GDPR a dalšími zákonnými předpisy.

Před každým zdravotním výkonem bude pacient informován lékařem v dostatečném rozsahu o svém orálním zdravotním stavu, o navrhovaném léčebném postupu (léčebném plánu) i o povaze, důsledcích a možných rizicích spojených s daným zdravotním výkonem. V případě existence více možných variant léčby seznámí lékař pacienta

s jednotlivými variantami a cenovou náročností. Ordinace Korman dental s.r.o je povinna objednávat pacienty na dohodnutý čas tak, aby minimalizoval čekání pacientů. Objednávání je možné pouze telefonicky a to v čase Po-Čt od 8:00 do 14:30 hod.

Korman dental s.r.o je povinen dodržovat všechny etické zásady vztahu lékař/pacient, minimalizovat stres a eventuální bolestivost poskytované péče a komunikovat s pacientem tak, aby pacient všemu rozuměl. Poskytovatel/lékař je povinen korektně komunikovat (před ošetřením) i následně účtovat (po ošetření) poskytnuté zdravotní služby.

Korman dental s.r.o si vyhrazuje právo možnosti odmítnout či ukončit léčbu, pokud:

- pacient nedodržuje navržený léčebný postup
- pacient se opakovaně dopustí neomluvené absence – bez včasné omluvy nebo nedodrží sjednaný termín a poskytovateli tak vznikne časová prodleva a finanční ztráta
- pacient se neřídí vnitřním řádem poskytovatele či omezuje práva jiných pacientů

- požadavky pacienta odporují odbornému či profesnímu přesvědčení lékaře
- z dalších zákonných důvodů (provozní či kapacitní důvody)

POVINNOSTI PACIENTA

Pacient je povinen:

- dodržovat navržený léčebný postup
- řídit se vnitřním řádem poskytovatele
- pravdivě informovat lékaře o svém zdravotním stavu a souvisejících

záležitostech

- pečovat o své orální zdraví odpovídajícím způsobem tak, aby se vyvaroval všech odstranitelných (preventabilních) zdravotních rizik
- akceptovat preventivní prohlídky a preventivní dentální hygienu jakou nezbytnou součást léčby
- poskytnout součinnost při zdravotním výkonu a kontrole průběhu léčebného procesu
- dbát o vysoký standard své zubní hygieny

Pacient je povinen dodržovat sjednané termíny jednotlivých lékařských výkonů v souladu s léčebným plánem, preventivními prohlídkami. Za sjednaný termín se považuje termín zapsaný v systému poskytovatele a poskytovatel jej musí pacientovi sdělit – ústně, telefonicky či e-mailem. Poskytovatel je oprávněn měnit termíny a informovat pacienta (ústně, telefonicky či e-mailem) o takové změně. Pacient si musí být vědom, že v případě jeho neomluveného nedodržení mluveného termínu (dále jen „absence“) vzniká poskytovateli škoda úměrná minutové sazbě ordinace. Ta činí pro rok 2023 54Kč/min a pro dentální hygienu 24,90Kč/min.

Pro případ absence (dle předchozího odstavce) tím toobě strany sjednávají smluvní pokutu. Smluvní pokuta je dána násobkem minutové sazby ordinace (zpřístupněna v ceníku) a sjednané plánované délky ošetření. Smluvní pokuta je splatná v den absence a poskytovatel je oprávněn ji následně vyúčtovat pacientovi.

Pacient bere na vědomí, že motivací tohoto ustanovení není účtování smluvních pokut, ale zamezení neomluvených absencí a prostojů nákladného zdravotnického zařízení. Absenci pacienta lze v předstihu omluvit sjednat náhradní termín. Omluva musí být v takovém případě provedena nejpozději 24 hodin předem, a to prokazatelným způsobem prostřednictvím elektronické pošty na mdr.korman@gmail.com nebo SMS zprávou na tel. číslo 792 288 867.

NADSTANDARDNÍ STOMATOLOGIE

Bazální stomatologické výkony a základní materiály hradí zdravotní pojišťovna. Výkony a protetické výrobky, které svou časovou, technologickou či materiálovou náročností nákladově přesahují úhradu pojišťoven (dle platné minutové sazby

poskytovatele) jsou dále označovány jako „nadstandardní“ výkony a jsou hrazeny pacientem. Pacient je povinen uhradit poskytovatelicienu takovýchto nadstandardních zdravotních služeb. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout ošetřit pacienta plně hrazeným výkonem hrazeným ze zdravotního pojištění, pokud by se dopustil tzv. non lege artis ošetření.

Ordinace Korman dental s.r.o je povinna zpřístupnit v čekárně seznam cen svých nadstandardních zdravotních služeb (nehrazených ze zdravotního pojištění). Individuální možné varianty léčby a cenový návrh pro daného pacienta sdělí lékař pacientovi na základě vyšetření, a to před vlastním léčebným výkonem. V případě komplikací a větší časové náročnosti ošetření může být plánovaná cena finálně navýšena pouze dle aktuální minutové sazby ordinace. Minutová sazba (MS) reprezentuje veškeré náklady za výkon ordinace – zahrnující odbornou práci, použité technologie i běžné(standardní) materiály a zajištění hygienického režimu ordinace. Ta činí pro rok 2023 54Kč/min a pro dentální hygienu 24,90Kč/min. Speciální materiály (jednorázové endodontické nástroje, speciální výplně, atd.) protetické výrobky nejsou zahrnuty v minutové sazbě a účtují se pacientovi zvlášť. Úhrada nadstandardní zdravotní služby se provádí vždy na základě specifikace pro pacienta. Platba probíhá hotově nebo na bankovní účet. U případů nutnosti externí výroby protetických výrobků je vyžadována zálohová platba ve výši 50 %.

STÍŽNOSTI A REKLAMACE

Ordinace Korman dental s.r.o. poskytuje záruku 1 rok (od momentu předání) na protetické práce (korunky, můstky) dle platné EU legislativy. Záruka se nevztahuje na stomatologické výkony (zhotovení výplní, endodontické ošetření), dočasné práce, výkony povahy služeb (dentální hygiena, bělení, výkony na měkkých tkáních, atd.)

Důvody k celkovému nebo částečnému zrušení záruky jsou:

– nedbalost k ústní hygieně, nedodržení termínů preventivních prohlídek, neuposlechnutí lékařského doporučení, nesprávné používání protézy, neléčená dysfunkce čelistního kloubu, systémové choroby ovlivňující ístav orálního zdraví (diabetes, epilepsie, osteoporóza, cytostatická léčba, atd.), zranění v oblasti hlavy a krku s možností poranění zubů nebo čelisti.

Stížnost či reklamaci musí pacient primárně podat přímo u poskytovatele, který v rámci „evidence stížností“ musí věc projednat a vzárodné lhůtě vyřídít.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Smlouva vstupuje v platnost dnem registrace pacienta – jeho podpisem registračního listu při vstupní prohlídce. Text podmínek je pacientovi k dispozici v čekárně ordinace a na webu www.korman.dental.